**保安员培训教学大纲（试行）**

　　为加强保安员培训管理工作，规范教学行为，提高培训质量，根据《保安培训机构管理办法》、《保安员国家职业标准（试行）》、《保安服务操作规程与质量控制》等有关规定，制定本大纲。

保安员培训教学的学时安排如下：

**保安员培训教学标准学时安排表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 保安员等级 | A | B1  B2  B3 | C1  C2  C3  C4 | D1  D2  D3  D4 | E1  E2  E3 |
| 培训标准学时 | 184 | 274 | 244 | 214 | 284 |

其中:

A—高级保安师（咨询评估、培训指导）

B1—保安师（人力防范）

B2—保安师（技术防范）

B3—保安师（保安管理）

C1—高级保安员（守护）

C2—高级保安员（巡逻）

C3—高级保安员（押运）

C4—高级保安员（技术防范）

D1—中级保安员（守护）

D2—中级保安员（巡逻）

D3—中级保安员（押运）

D4—中级保安员（技术防范）

E1—初级保安员（守护）

E2—初级保安员（巡逻）

E3—初级保安员（押运）

每1标准学时为45分钟，以下学时均为标准学时。

每个学员的理论培训时间每天不得超过6个学时，技能操作时间每天不得超过3个学时。

**保安员培训教学阶段划分**

**第一阶段**

|  |
| --- |
| 阶段目标  了解掌握保安基础理论知识，掌握职业道德知识，增强职业道德意识，熟悉和掌握我国《宪法》、《刑法》、《刑事诉讼法》、《民法通则》、《合同法》、《劳动法》、《道路交通安全法》相关内容，熟练掌握我国《治安管理处罚法》、《消防法》、《企业事业单位内部治安保卫条例》、《保安员国家职业标准（试行）》、《保安培训机构管理办法》、《保安服务操作规程与质量控制》相关内容，理解、熟悉《民事诉讼法》、《物业管理条例》相关内容，了解《信访条例》相关内容，掌握保安礼仪知识，掌握徒手攻防、徒手带离、捆绑和计算机操作及现场急救和一般救助等基本技能，基本体能训练坚持经常化。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学项目** | **教 学 内 容** | **教 学 目 标** | **学时安排** | | | | |
| **E1**  **E2**  **E3** | **D1**  **D2**  **D3**  **D4** | **C1**  **C2**  **C3**  **C4** | **B1**  **B2**  **B3** | **A** |
| **64** | **44** | **42** | **38** | **28** |
| 一、保安基础理论知识 | 保安服务业的产生和发展及保安服务操作的基本要求 | 了解保安服务业的产生和发展，掌握保安服务操作的基本要求 | 12 | 8 | 7 | 6 | 4 |
| 保安服务的概念、性质，保安服务组织的职责和组建的条件 | 掌握保安服务的概念、性质，了解保安服务组织的职责和组建条件 |
| 保安员的定义、职业等级、职业能力特征 | 理解、掌握保安员的定义、职业等级和职业能力特征 |
| 保安人员的基本素质、条件、行为规范、职责和权限 | 熟悉、掌握保安人员的基本素质、条件、行为规范、职责和权限 |
| 二、保安职业道德知识 | 职业道德基本知识 | 掌握职业道德基本知识，养成良好职业道德意识 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 职业守则 | 理解、掌握职业守则 |
| 工作纪律 | 树立严格遵守工作纪律的观念 |
| 三、相关基本法律知识 | 《中华人民共和国宪法》 | 熟悉和掌握我国《宪法》的相关内容 | 16 | 9 | 9 | 8 | 5 |
| 《中华人民共和国刑法》 | 熟悉和掌握我国《刑法》的相关内容 |
| 《中华人民共和国刑事诉讼法》 | 理解掌握我国《刑事诉讼法》的相关内容 |
| 《中华人民共和国民法通则》 | 理解我国《民法通则》的相关内容 |
| 《中华人民共和国民事诉讼法》 | 理解我国《民事诉讼法》的相关内容 |
| 《中华人民共和国合同法》 | 熟悉和掌握我国《合同法》的相关内容 |
| 《中华人民共和国劳动法》 | 理解我国《劳动法》相关内容 |
| 四、相关法律、行政法规、规章知识 | 《中华人民共和国治安管理处罚法》 | 熟练掌握我国《治安管理处罚法》相关内容 | 18 | 12 | 12 | 10 | 7 |
| 《中华人民共和国消防法》 | 熟练掌握我国《消防法》的相关内容 |
| 《中华人民共和国道路交通安全法》 | 掌握我国《道路交通安全法》相关内容 |
| 《信访条例》 | 了解《信访条例》相关内容 |
| 《物业管理条例》 | 熟悉《物业管理条例》相关内容 |
| 《企业事业单位内部治安保卫条例》 | 熟练掌握《企业事业单位内部治安保卫条例》相关内容 |
| 《保安员国家职业标准》 | 熟练掌握《保安员国家职业标准》相关内容 |
| 《保安服务操作规程与质量控制》 | 熟练掌握《保安服务操作规程与质量控制》相关内容 |
| 《保安培训机构管理办法》 | 熟练掌握《保安培训机构管理办法》相关内容 |
| 《公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定》 | 熟悉和掌握《公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定》相关内容 |
| 五、保安礼仪知识 | 保安礼仪的定义、特点、作用和内容 | 掌握保安礼仪的定义和内容，了解其特点和作用 | 8 | 7 | 6 | 6 | 4 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学识安排** | | | | |
| **E1 E2 E3** | **D**1**D**2**D**3**D**4 | **C**1**C**2**C**3**C**4 | **B**1**B**2**B**3 | **A** |
| 52 | 33 | 28 | 20 | 11 |
| 一、基本体能 | 100米跑，10米X4往返跑，  1500米（女性800米）跑 | 掌握动作要领并能坚持经常，经过一段时间考核测验达标 | 3 | 2 | 1 | 1 | ＊ |
| 引体向上（男性），双杠臂曲伸（男性），俯卧撑（女性为仰卧起坐） | 掌握动作要领并能坚持经常，经过一段时间锻炼考核测验达标 | 3 | 2 | 1 | 1 | ＊ |
| 二、徒手攻防技能 | 基本技术，包括基本姿势（格斗、警戒）、步法（滑步）、倒地自护技术 | 掌握基本技术，格斗、警戒姿势正确，会步法、倒地自护 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 基本防卫技术，包括格挡、躲闪、搂抓、掩肘、提膝防卫 | 掌握基本防卫技术，会格挡、躲闪、搂抓、掩肘、提膝防卫 | 7 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 基本攻击技术，包括直拳、勾拳、推掌、劈掌、盘肘、顶膝、前踢、横踢技术 | 掌握基本攻击技术，会直拳、勾拳、推掌、劈掌、盘肘、顶膝、前踢、横踢攻击 | 10 | 6 | 6 | 3 | 2 |
| 基本控制技术，包括一对一、二对一、三对一控制技术 | 掌握基本控制技术，会一对一、二对一、三对一控制 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 解脱技术，包括单臂抓握解脱、双臂抓握解脱、抓胸解脱、抱腰解脱、夹颈解脱技术 | 掌握解脱技术，会单臂抓握、双臂抓握、抓胸、抱腰、夹颈解脱 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 防夺凶器技术，包括防夺匕首、菜刀、棍棒、砖石、酒瓶技术 | 掌握防夺凶器技术，会防夺匕首、菜刀、棍棒、砖石等 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 三、徒手带离技能 | 抓臂、折腕、别臂带离技术 | 会徒手抓臂、折腕、别臂带离 | 1 | 1 | 1 | 1 | ＊ |
| 四、捆绑技能 | 手腕、手臂捆绑技术 | 会进行手腕、手臂捆绑 | 1 | 1 | 1 | 1 | ＊ |
| 五、现场急基本技能 | 徒手心肺复苏技术，止血  技术，包扎技术，固定  技术，搬运技术 | 会徒手心肺复苏，会止血、包扎，会对骨折、脱臼伤员进行有效固定，会徒手、担架搬运伤员 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 六、一般救助技能 | 煤气中毒、触电、溺水、中暑  人员救助技术，常见突发病人先期救助技术 | 会对煤气中毒、触电、溺水、中暑人员进行救助，会对常  见突发病人进行先期救助 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 七、计算机操作技能 | 计算机基本知识及操作 | 掌握计算机基本知识，能结合本身业务进行计算机操作 | 3 | 1 | 1 | 1 | ＊ |
| 八、综合复习、练习、考核 | 综合复习、练习、考核  （测验） | 掌握本阶段理论知识和各种基本技能，基本体能训练能坚持经常化 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 |

注：标注“＊”部分，为本级保安员不要求的教学内容和目标（下同）

**第二阶段**

|  |
| --- |
| **阶段目标**  熟记出入守卫（门卫）、目标部位守护常识、服务内容和岗位要求，掌握了出入口守卫（门卫）、目标部位守护操作规程和技能，严格遵守出入口守卫（门卫）、目标部位守护勤务制度。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E1** | **D1** | **C1** |
| 78 | 70 | 86 |
| 一、出入口守卫（门卫） | 出入口守卫（门卫）常识、出入口守卫（门卫）服务内容、岗位要求 | 熟记出入口守卫（门卫）基本常识、出入口守卫（门卫）服务内容和岗位要求 | 13 | 12 | 15 |
| 出入口守卫（门卫）服务操作规程，紧急情况的处置 | 掌握门卫（出入口守卫）服务操作规程和紧急情况的处置 | 22 | 21 | 24 |
| 二、目标部位守护 | 守护常识、守护服务内容、岗位要求 | 熟记守护基本常识、守护服务内容和岗位要求 | 13 | 12 | 15 |
| 守护（目标部位守护）服务操作规程和紧急情况的处置 | 掌握目标部位守护的操作规程和紧急情况的处置 | 22 | 21 | 24 |
| 三、相关规章、制度 | 出入口守卫（门卫）勤务制度 | 严格遵守出入口守卫（门卫）勤务制度 | 4 | 2 | 4 |
| 目标部位守护勤务制度 | 严格遵守目标部位守护勤务制度 | 4 | 2 | 4 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E1** | **D1** | **C1** |
| **90** | **67** | **88** |
| 一、出入口守卫（门卫） | 守护勤务方案制定方法和要求 | 能制编出入口守卫勤务方案 | ＊ | ＊ | 8 |
| 门卫操作规程与标准，查验证件、货物的基本方法 | 能查验出入人员和车辆的证件，能发现证件、出入人员、车辆及携带物品异常情况并及时报告 | 45 | ＊ | ＊ |
| 指挥、疏导人员与车辆的基本手段和方法 | 能指挥、疏导人员与车辆 |
| 接待来访人员的规范 | 能按规定登记车辆及物品，接待来访人员 |
| 常用报警设备和通讯器材的使用方法，报告和报警的程序和方法 | 能识别报警信号，并使用对讲机、电话、有线和无线按钮、健盘等常用报警设备报警 |
| 安全出入设备的操作方法 | 能操作安全出入设备，能解答出入口守卫工作咨询 | ＊ | 34 | ＊ |
| 门卫日常勤务管理要点 | 能按要求检查和指导初级保安员的守卫工作 |
| 门卫勤务中发生的纠纷  的处置方法，常见紧急  情况处置要求和方法 | 能够处理门卫勤务中的纠纷，能处理出入口出现的紧急情况 |
| 保安应用文写作常识 | 能书面报告工作情况 |
| 巡逻、押运勤务管理制度及实施方法，巡逻、押运工作操作规程和标准 | 能根据安全服务合同要求及现场特点安排岗位人员 | ＊ | ＊ | 13 |
| 沟通交流常识和技巧，纠纷和紧急情况处置 | 能以书面和面谈方式解答客户安全咨询，能处理区域纠纷和紧急情况 | ＊ | ＊ | 15 |
| 守护安全预案制定方法和要求 | 能编制区域安全预案并组织实施 | ＊ | ＊ | 10 |
| 门卫和守护勤务制度和要求 | 能指导本岗位初、中级保安员技能操作 | ＊ | ＊ | 10 |
| 二、目标部位守护 | 守护勤务管理制度 | 能安排区域守护勤务 | ＊ | ＊ | 8 |
| 守护操作规程与标准 | 能清理目标区域内无关人员 | 39 | ＊ | ＊ |
| 防火、防盗、防泄漏常识和常用消防器材使用方法 | 能使用消火栓、灭火器等消防器材灭火 |
| 安全隐患识别方法 | 能发现火险、水电、泄漏、盗窃等安全隐患并及时报告 |
| 案件、事故现场保护常识 | 能按规定设置隔离区，保护案件、事故现场 |
| 常见重点守护目标种类和方法 | 能按守护操作规程守护重点目标 | ＊ | 28 | ＊ |
| 常见安全隐患处置方法，消防、报警设施的启动常识及报告规范，所在岗位安全防范工作方案的内容和要求 | 能对发现的安全隐患进行先期处置，能按工作方案落实防范措施 |
| 目标部位守护方案制定方法 | 能编制目标部位守护方案 | ＊ | ＊ | 8 |
| 目标部位守护勤务管理和安全隐患的解决方法 | 能指导本岗位初、中级保安员技能操作，能安排区域守护勤务，能提出安全防范建议 | ＊ | ＊ | 10 |
| 三、综合复习考核 | 综合复习、练习 | 掌握本阶段理论知识，综合运用本阶段所学内容，规范出入口守卫（门卫）、目标部位守护操作技能 | 6 | 5 | 6 |

**第三阶段**

|  |
| --- |
| **阶段目标**  熟悉巡逻基本常识、巡逻服务内容、人群聚集场所常识和巡逻要点及岗位要求，人群控制服务内容和岗位要求，掌握巡逻服务、人群控制服务操作规程和技能。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E2** | **D2** | **C2** |
| **78** | **70** | **86** |
| 一、区域巡逻 | 巡逻常识，巡逻服务内容，岗位要求 | 熟悉巡逻基本常识、巡逻服务内容和岗位要求 | 13 | 11 | 13 |
| 巡逻服务操作规程，紧急情况的处置 | 掌握巡逻服务操作规程和紧急情况处置 | 22 | 20 | 22 |
| 二、人员聚集场所巡逻 | 人员聚集场所常识、巡逻要点、岗位要求 | 熟悉人员聚集场所常识、巡逻要点、岗位要求 | 13 | 11 | 13 |
| 人员聚集场所巡逻勤务制度，紧急情况的处理 | 掌握人员聚集场所巡逻勤务制度和紧急情况的处置 | 22 | 20 | 22 |
| 三、人群控制 | 人群控制常识，人群控制服务内容 | 熟悉人群控制基本常识，掌握人群控制服务内容 | 4 | 4 | 8 |
| 人群控制岗位要求 | 掌握人群控制岗位要求 | 2 | 2 | 4 |
| 人群控制服务勤务制度 | 严格遵守人群控制服务勤务制度 | 2 | 2 | 4 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E2** | **D2** | **C2** |
| **90** | **67** | **88** |
| 一、区域巡逻 | 区域巡逻勤务方案和安全预案的制定方法和要求 | 能编制区域巡逻方案和紧急情况的处置预案 | ＊ | ＊ | 14 |
| 守护、押运工作要求和勤务管理制度及实施方法，守护、押运工作操作规程和标准，沟通交流的常识和技巧 | 能先期处置巡逻勤务的紧急情况 | ＊ | ＊ | 10 |
| 巡逻勤务管理制度和要求 | 能安排区域巡逻勤务，能指导本岗位初、中级保安员技能操作 | ＊ | ＊ | 14 |
| 巡逻操作规程与标准 | 能按预定方案巡逻，能发现可疑情况并及时报告 | 35 | ＊ | ＊ |
| 常用通讯器材和保安器械使用方法和规定 | 能使用有线、无线等通讯器材进行联络，能使用常用保安器械进行防护 |
| 保安巡逻登记表填写方法 | 能按规定格式填写巡逻记录 |
| 报告和报警的程序和方法 | 能识别报警信号，并使用有线和无线按钮、键盘等常用报警设备报警 |
| 班务会、队列操练、勤务检查等工作方法，保安应用文书写作常识 | 能按要求检查、指导初级保安员巡逻工作，能书面报告工作情况 | ＊ | 20 | ＊ |
| 常见紧急和可疑情况处置要求和方法 | 能组织人员对打架、滋事等一般性紧急情况进行先期处置，能发现可疑人员、车辆及物品并能及时报告、协助处理 | ＊ | 17 | ＊ |
| 二、人员聚集场所巡逻 | 人员聚集场所的特点，人群疏导方法和要求 | 能发现人员聚集场所可疑情况并及时报告，能按工作要求疏导人群，能按规定设置隔离区，进行区域警戒 | 29 | ＊ | ＊ |
| 保护案件、事故现场方法，纠纷处理，消防、报警设施的启动常识及报告规范 | 能按要求保护案件、事故现场，能组织初级保安员疏散人群、处理人员聚集场所巡逻勤务中的纠纷 | ＊ | 20 | ＊ |
| 人员聚集场所巡逻勤务方案和紧急情况处置预案的制定方法 | 能编制人员聚集场所巡逻方案和紧急情况处置预案，能处理区域内的纠纷和紧急情况 | ＊ | ＊ | 20 |
| 人员聚集场所巡逻勤务管理 | 能指导本岗位初、中级保安员技能操作 | ＊ | ＊ | 10 |
| 三、人群控制 | 人群控制方案内容与制作方法 | 能编制人群控制方案和紧急情况处置预案 | ＊ | ＊ | 14 |
| 人群控制方法 | 能根据人群特点在一定区域进行警戒，防止无关人员靠近重点部位和目标，并能按要求进行流动巡视，发现可疑情况及时报告，能协助疏导拥挤的人群 | 20 | ＊ | ＊ |
| 安全检查 | 能按合同要求，对场所进行全方位检查，及时消除安全隐患，发现不当行为及时制止 | ＊ | 5 | ＊ |
| 四、综合复习考核 | 综合复习、练习 | 掌握本阶段理论知识，综合运用所学内容，规范巡逻、人群控制服务操作技能 | 6 | 5 | 6 |

**第四阶段**

|  |
| --- |
| **阶段目标**  熟记押运常识、押运服务内容和岗位要求，熟悉护送、随身护卫服务内容和岗位要求，掌握押运、护送、随身护卫服务操作规程和技能，严格遵守押运、护送、随身护卫服务勤务制度。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E3** | **D3** | **C3** |
| **78** | **70** | **86** |
| 一、武装押运 | 押运常识，押运服务岗位要求 | 熟记押运常识和押运服务岗位要求 | 10 | 9 | 11 |
| 押运服务内容 | 掌握押运服务内容 | 6 | 5 | 9 |
| 押运服务勤务制度 | 严格遵守押运服务勤务制度 | 6 | 5 | 7 |
| 二、护送 | 护送常识，护送服务内容 | 了解护送常识，熟悉护送服务内容 | 10 | 9 | 10 |
| 护送服务岗位要求和勤务制度 | 掌握护送服务岗位要求，严格遵守护送服务勤务制度 | 10 | 9 | 11 |
| 三、随身护卫 | 随身护卫常识，随身护卫服务内容、岗位要求 | 了解随身护卫常识，熟悉随身护卫服务内容和岗位要求 | 10 | 9 | 11 |
| 随身护卫服务操作规程 | 掌握随身护卫服务操作规程 | 20 | 19 | 22 |
| 随身护卫服务勤务制度 | 严格遵守随身护卫服务勤务制度 | 6 | 5 | 5 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | |
| **E3** | **D3** | **C3** |
| **90** | **67** | **88** |
| 一、武装押运 | 押运勤务管理制度和要求 | 能对承接的押运任务进行安全分析，能检查押运前各项准备工作落实 | ＊ | ＊ | 15 |
| 押运勤务方案和守护、巡逻工作规程和标准及勤务管理制度与实施方法 | 能编制武装押运方案和紧急情况处置预案 | ＊ | ＊ | 15 |
| 押运业务中的特殊情况预防及其处理 | 能组织处置押运途中发生的火灾、交通、车辆故障等事故 | ＊ | ＊ | 8 |
| 押运指导 | 能指导本岗位初、中级保安员技能操作 | ＊ | ＊ | 10 |
| 押运安全隐患的处理方法 | 能处理安全隐患 | 17 | ＊ | ＊ |
| 常用通讯器材和保安器械的使用方法 | 能使用无线通讯设备报告情况，能识别报警信号并报警 |
| 押运操作规程与标准 | 能按押运操作规程进行警戒，能先期处置紧急情况 | 17 | ＊ | ＊ |
| 防暴枪的使用方法和注意事项 | 能使用防暴枪进行押运 |
| 押运勤务管理 | 能按要求检查和指导初级保安员押运工作，能按要求设置、检查警戒哨位，解答有关押运工作的咨询 | ＊ | 20 | ＊ |
| 监控、报警设备使用和维护常识，消防、报警设施的启动常识 | 能处理武装押运工作中的紧急情况 | ＊ | 5 | ＊ |
| 各类押运物品交接手续、清点方法 | 能办理各种押运交接手续，组织人员清点物品 | ＊ | 5 | ＊ |
| 防暴枪支故障的排除方法 | 能排除防暴枪支常见故障 | ＊ | 5 | ＊ |
| 二、护送 | 对护送对象的警戒、监控 | 能对护送对象进行警戒，能全程监控护送对象的活动，能发现护送中的异常情况并及时报告 | 25 | ＊ | ＊ |
| 防卫器材的使用方法 | 能使用保安器械进行防卫 | 15 | ＊ | ＊ |
| 制止不法侵害的手段和方法 | 能组织初级保安员对护送对象进行有效警戒，能指挥初级保安员及时制止不法侵害 | ＊ | 10 | ＊ |
| 押运易燃、易爆、腐蚀等危险品的注意事项，常见押运工作安全隐患的检查和排除方法 | 能检查、排除安全隐患 | ＊ | 7 | ＊ |
| 押运操作规程 | 能按押运操作规程组织演练，能指导本岗位初、中级保安员技能操作 | ＊ | ＊ | 10 |
| 护送勤务方案和安全预案的制定方法和要求 | 能对承接的护送任务进行安全分析，能编制护送勤务方案和紧急情况处置预案 | ＊ | ＊ | 16 |
| 三、随身护卫 | 随身护卫方案内容、制作方法 | 能编制、实施随身护卫方案 | ＊ | ＊ | 8 |
| 护卫对象的情况 | 能掌握护卫对象的活动情况、意图、接触人员等情况，全程监控护卫对象 | 10 | ＊ | ＊ |
| 紧急情况及其处置 | 能处置紧急情况，保护护卫对象安全 | ＊ | 10 | ＊ |
| 四、综合复习考核 | 综合复习、练习 | 掌握本阶段理论知识,综合运用所学内容,熟练掌握武装押运、护送、随身护卫操作技能 | 6 | 5 | 6 |

**第五阶段**

|  |
| --- |
| **阶段目标**  熟悉人力、技术防范基本知识，掌握人力、技术防范服务内容和操作规程与技能。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | | |
| **D4** | **C4** | **B1** | **B2** |
| **70** | **86** | **106** | **106** |
| 一、人力防范 | 人力防范基本知识、服务内容 | 熟悉人力防范基本知识，掌握人力防范服务内容 | ＊ | ＊ | 50 | ＊ |
| 人力防范服务操作规程 | 掌握人力防范服务操作规程 | ＊ | ＊ | 56 | ＊ |
| 二、技术防范 | 技术防范基本知识、服务内容 | 熟悉技术防范基本知识，掌握技术防范服务内容 | 35 | 40 | ＊ | 50 |
| 技术防范服务操作规程和监控与报警及技防设备维护 | 掌握技术防范服务操作规程和监控与报警及技防设备维护 | 35 | 46 | ＊ | 56 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | | | |
| **D4** | **C4** | **B1** | **B2** |
| **67** | **88** | **110** | **110** |
| 一、人力防范 | 制定、实施人力防范方案的方法与要求 | 能制定人力防范服务方案，能编制人力防范业务发展计划 | ＊ | ＊ | 20 | ＊ |
| 保安业务和勤务管理知识，有关守护、巡逻、押运工作的基本要求 | 能解答客户有关安全防范的常识问题，能谈判解决与客户发生的纠纷，能撰写人力防范工作总结 | ＊ | ＊ | 45 | ＊ |
| 保安队伍的考核方法，保安管理的基本理论 | 能指导本岗位高级保安员的实际勤务操作及业绩考核，能编制人力防范保安员培训方案 | ＊ | ＊ | 37 | ＊ |
| 二、技术防范 | 保安系统工程方案编制方法和要求，技术防范系统设备的基本原理和使用要求 | 能根据技防管理规定和客户的要求，编制技术防范设计方案 | ＊ | ＊ | ＊ | 20 |
| 技术防范系统设计、安装基本要求，技术防范工程招标文书编写的方法和要求 | 能评审技术防范系统工程方案，能起草技术防范工程招标文书 | ＊ | ＊ | ＊ | 20 |
| 施工图绘制方法 | 能根据设计方案的要求绘制施工现场图 | ＊ | ＊ | ＊ | 10 |
| 技术防范工程施工应注意的问题，实施技术防范服务的程序和要求 | 能处理技术防范工作中发生的问题 | ＊ | ＊ | ＊ | 25 |
| 保安管理的基本理论 | 能编制本岗位保安员的培训方案 | ＊ | ＊ | ＊ | 27 |
| 电视监控系统和常用安防计算机软件的技术应用，技术防范系统基本管理知识 | 能操作电视监控系统进行监控，能操作楼宇对讲、出入口控制、电梯控制等系统进行安全控制 | 12 | ＊ | ＊ | ＊ |
| 火情、入侵等常见报警信号的识别方法，报告及报警程序和方法 | 能操作报警控制系统，分辨火情、入侵等报警信号及警情目标 | 15 | ＊ | ＊ | ＊ |
| 卫星定位系统终端设备使用方法 | 能使用卫星定位系统终端设备进行监控 | 15 | ＊ | ＊ | ＊ |
| 电视监控系统和报警设备使用和维护基本常识，各应用系统数据备份方法和要求 | 能对终端设备进行正常维护保养，能对系统数据进行及时备份 | 20 | ＊ | ＊ | ＊ |
| 各种技防设备原理与功能，安全技术防范接警应急处置，技防系统管理知识 | 能依据警情启动应急预案，能判断系统运行中的异常情况并及时报告 | ＊ | 38 | ＊ | ＊ |
| 技防设备的功能分类，技防设备系统安装注意事项，技防设备使用、维护及注意事项，技防设备检修的一般方法 | 能指导中级保安员进行技防设备维护保养，能排除技防设备的常见故障 | ＊ | 44 | ＊ | ＊ |
| 三、综合复习考核 | 综合复习、练习、考核 | 掌握本阶段理论知识，并能综合运用所学知识制定人力、技术防范方案，实施人力、技术防范服务 | 5 | 6 | 8 | 8 |

**第六阶段**

|  |
| --- |
| **阶段目标**  熟悉咨询评估、保安管理、培训指导知识，掌握咨询评估服务内容和操作规程与技能及岗位要求，严格遵守咨询评估勤务制度。掌握保安管理、培训指导要求、制度和操作规程与技能。 |

**理论教学**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | |
| **B3** | **A** |
| **106** | **70** |
| 一、咨询评估 | 咨询评估知识、服务内容和岗位要求 | 熟悉咨询评估知识，掌握咨询评估服务内容和岗位要求 | ＊ | 20 |
| 咨询评估服务操作规程和勤务制度 | 掌握咨询评估服务操作规程，严格遵守咨询评估服务勤务制度 | ＊ | 20 |
| 二、保安业务、人员管理 | 保安业务、人员管理知识、要求、制度 | 掌握保安业务、人员管理知识、要求、制度 | 50 | ＊ |
| 保安业务、人员管理操作规程 | 掌握保安业务、人员管理操作规程 | 56 | ＊ |
| 三、培训指导 | 培训指导的基本知识、要求和操作规程 | 掌握培训指导的基本知识、要求和操作规程 | ＊ | 30 |

**技能操作**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学**  **项目** | **教学内容** | **教学目标** | **学时安排** | |  |
| **B3** | **A** |  |
| **110** | **75** |  |
| 一、咨询 | 安全防范预案的编制方法 | 能编制安全防范咨询的规范文本，能编制综合性安全防范应急预案 | ＊ | 15 |  |
| 组织实施安全防范工作的程序和方法 | 能组织开展各项保安业务咨询活动，能根据客户需求提供系统的安全防范方案 | ＊ | 12 |  |
| 二、评估 | 安全防范项目风险分析的方法和要求 | 能组织安全防范项目的风险分析和评估，能提出避免风险的针对性方案并组织实施 | ＊ | 15 |  |
| 安全防范项目评估知识和方法 | 能评估技术防范工程的运行情况 | ＊ | 8 |  |
|  |
| 三、保安业务管理 | 保安业务管理方法和要求 | 能对保安业务和保安勤务进行督促、检查、协调，能编制各项保安业务和勤务管理制度，能编制保安服务合同文本 | 60 | ＊ |  |
|  |
| 保安市场调查和分析方法 | 能组织保安市场调研和预测，并编制发展规划 |  |
| 四、保安人员管理 | 保安员招录、选拔、考核的标准和要求，保安队伍建设和管理的方法和要求，保安队伍的综合素质的训练和考核 | 能对保安员进行招录、选拔、考核，能组织编制各级保安员管理制度 | 43 | ＊ |  |
| 五、培训指导 | 保安管理理论，人力防范、技术防范的基本理论和要求 | 能讲授保安专业知识，能指导保安师开展保安业务培训 | ＊ | 10 |  |
| 编撰培训教材的原则和方法 | 能编制保安培训教学计划，能编写保安培训教材 | ＊ | 10 |  |
| 六、综合复习、考核 | 综合复习、练习、考核 | 熟悉本阶段理论知识，能综合运用本阶段所学内容，掌握咨询评估、保安管理、培训指导的操作技能 | 7 | 5 |  |